Levensproject

Onze waarden:

- Gerichtheid op de oudere
- Respect
- Kwaliteit van leven
- Professionalisme

Inleiding:

Het rusthuis, dat in de stad is gevestigd, is geschikt om ouderen te huisvesten die uit deze omgeving afkomstig zijn. Wij nemen er zowel valide als semi-valide bewoners op. Ongeacht de ontwikkeling van hun gezondheidstoestand/mate van hulpbehoevendheid kunnen de bewoners natuurlijk tot hun laatste levensdagen bij ons blijven. Op deze manier kan iedereen er zijn plaats vinden.

De huisvestingscapaciteit van ca. 90 bedden geeft het rusthuis een menselijke dimensie. Ook de sfeer die in de instelling heerst, kan als familiaal en gezellig worden omschreven.

Het huishoudelijk reglement legt de nadruk op vrijheid van en respect voor de bewoner. De relaties met de families worden meer gezien als een partnerschap om gemeenschappelijke doelstellingen rond de oudere te ontwikkelen en hem of haar een geruststellende begeleiding te bieden.

Sociologische analyse:

We kunnen zeggen dat de sociaal-culturele en sociaaleconomische niveaus van onze bewoners gemiddeld zijn. De levenswijze van de bewoners en hun verwachtingen zijn hier een afspiegeling van.

De bewoners, die soms uit lagere-inkomensgroepen afkomstig zijn of een gemiddeld sociaal niveau hebben, willen dat wij de activiteiten, het dagelijks leven en de projecten aan hun leefgewoonten aanpassen. Wij moeten binnen ieders bereik blijven. Dat sluit het criterium 'kwaliteit' geenszins uit, want dat blijft hoe dan ook een prioriteit. Anderzijds hebben de financiële beperkingen van sommige bewoners tot gevolg dat we nauw samenwerken met de families. Telkens wanneer dat nodig is, doen we bovendien een beroep op de sociale dienstverleners, zoals het OCMW of andere instanties en de bewindvoerders. Deze nauwe samenwerking is geruststellend voor de oudere en onontbeerlijk voor zijn of haar verbondenheid met het voorgestelde project.

De lichamelijke en geestelijke hulpbehoevendheid van de bewoners is soms zeer verschillend. Het zijn deze verschillen die de menselijke relaties verrijken. Solidariteit wordt dagelijks getoond. De meest valide bewoners voelen zich nuttig en worden gewaardeerd.
Er zijn ook twee eetzalen en woonkamers aanwezig, zodat iedereen in een leefomgeving kan vertoeven die aan zijn of haar behoeften is aangepast. Zo is in de ene ruimte, die door gedesoriënteerde en hulpbehoevende bewoners wordt bezocht, voortdurend toezicht, geschikte begeleiding en functioneel meubilair aanwezig. De andere ruimte, die familialer van opzet is, staat meer zelfstandigheid, initiatief en vrijheid toe. Dit verschil in lichamelijke en geestelijke hulpbehoevendheid vereist dat het personeel voortdurend op de behoeften van iedere bewoner let.

Bouwkundig oogpunt:

Een deuropener met numerieke code beveiligt de toegang tot de voordeur en voorkomt dat bewoners weglopen. Deze ingang is ook voorzien van videobewaking.
Door de aanwezigheid van twee gemeenschappelijke ruimtes kan iedere bewoner in de leefomgeving van zijn of haar keuze vertoeven.
De gebouwen met meerdere verdiepingen beschikken over twee liften.

Wij moedigen de bewoners aan om een persoonlijk accent aan hun kamer te geven en desgewenst zo veel mogelijk eigen meubels mee te nemen.
Op de gangen, die een beperkte lengte hebben, komen maximaal vier kamers uit. Deze indeling bevordert de gezelligheid en biedt houvast.
Een binnenplaats, die in de zomermaanden als tuin is ingericht, is voor iedereen toegankelijk, met inbegrip van personen met een beperkte mobiliteit.

Voor de rokers is een aparte kamer bestemd.

Individueel oogpunt:

Onze bewoners kiezen vaak om dezelfde reden voor ons rusthuis: het familiale aspect van onze instelling. Ons rusthuis wordt sinds 1984 geleid door onze familie. Eerst waren het onze ouders, Jean en Lucienne Jongen. In 1989 is Philippe Jongen in de plaats gekomen van zijn moeder, Lucienne. En in 1995 is Olivier Jongen in de plaats gekomen van zijn vader, Jean. Omdat het zo belangrijk lijkt voor onze bewoners, is dat familiale aspect essentieel voor ons.

Professionalisme, kwaliteit van leven:

Het personeel wil niet alleen aangepaste hulp bieden, maar stimuleert de valide bewoner ook om zijn of haar zelfstandigheid te ontwikkelen. Het multidisciplinaire team is deskundig en probeert voortdurend aan de behoeften van de bewoners te voldoen. Tijdens de teamvergaderingen komt de bewoner weer in het middelpunt van onze aandacht te staan. De verantwoordelijke verpleegkundige actualiseert zijn of haar verschillende behoeften en evalueert de aangedragen oplossingen.

Het personeel volgt trainingen, zodat het team vooruitgang boekt en een service van hoge kwaliteit kan waarborgen.

Iedere bewoner wordt volledig individueel beschouwd. In de relatie is kwaliteit van leven synoniem met tolerantie en bereidheid om te luisteren. Het is niet onze rol om de plaats van de familie in te nemen, maar wanneer deze ontbreekt of onbekwaam is, proberen we de effecten ervan te verzachten.
Bijvoorbeeld door persoonlijke boodschappen te doen, hulp bij bepaalde administratieve procedures te bieden of gewenste contacten te onderhouden.

Iedereen weet dat voeding een zeer belangrijk aspect is voor ouderen.
Daarom worden de maaltijden ter plaatse bereid zoals thuis. De menu's zijn evenwichtig en worden aan de verandering van de seizoenen aangepast. Er wordt rekening gehouden met diëten en de bediening is verzorgd.
De gewichtscurve en vochtbalans zijn zaken waar we ons om bekommeren en die onderdeel zijn van de hulp bij het dagelijks leven.

Sociaal oogpunt:

De families worden altijd betrokken bij veranderingen rond hun verwanten, zoals hun gezondheidstoestand, voornemens of moeilijkheden. Op verzoek kunnen bezoekende familieleden of vrienden mee-eten om bepaalde gewoonten voort te zetten. Tijdens uitstapjes zijn vrijwilligers welkom. De families van de verschillende bewoners kunnen dan ook met elkaar in contact komen. De sociale structuur blijft behouden.

Openheid naar de buitenwereld:

- Naast kappers- en pedicurediensten wordt zo nodig palliatieve zorg aangeboden.
- Samenwerking met andere beroepsbeoefenaars, zoals tandarts en opticien.
- Verschillende activiteiten of cursussen, zoals kaarten, scrabbelen, kienen, boekenuitleen en spelletjesmiddag.
- Mogelijkheid om boodschappen te doen.
- Stagiairs van verschillende scholen leveren ook een waardevolle bijdrage.
- Op verzoek wordt vervoerd georganiseerd, zodat een bewoner bijvoorbeeld naar zijn familie kan terugkeren of bij een verwant op bezoek kan.
- Tweemaal per jaar wordt een uitstapje georganiseerd (waaronder het traditionele mosselen eten).

Leven in het rusthuis:

- Verjaardagen worden één keer per maand gevierd, opgeluisterd door de aanwezigheid van een accordeonist. De families worden uitgenodigd.
- De kalenderfeesten, zoals Driekoningen, Maria-Lichtmis, Pasen, Sinterklaas en Kerstmis, zijn bakens in de tijd en bieden de gelegenheid om feest te vieren en creatief te zijn.
- Afhankelijk van het moment en het seizoen worden cursussen aangeboden, zoals koken, knutselen, lichte gymnastiek, zingen en gezelschapsspellen.
- Bezoek is de hele dag door toegestaan.
- Wij moedigen de bewoners actief aan om van het buitenleven te genieten zodra de weersomstandigheden het toelaten.

Communicatieaspect:

De bewonersraad is altijd gepland en wordt elk kwartaal georganiseerd. De nieuwe bewoners worden aan de andere ouderen voorgesteld om hun integratie te bevorderen.

De directie, die aandacht voor behoeften en verzoeken heeft, is zo veel mogelijk uren aanwezig om zo dicht mogelijk naast het personeel en de bewoners te staan. Er worden regelmatig teamvergaderingen georganiseerd. Een mededelingenbord geeft informatie over de diverse weekactiviteiten. De term 'familiaal' betekent iets anders dan 'familiair': tutoyeren is verboden.

Bewoners jonger dan 60 jaar:

Met inachtneming van de wettelijke regels kunnen we enkele bewoners opnemen die jonger zijn dan 60 jaar (maximaal vijf bewoners). Voor deze bewoners proberen we ons aan hun specifieke behoeften aan te passen.

Onze eventuele 'jonge' bewoners zijn lichamelijk gesproken meestal zelfstandig, maar hebben heel vaak in mentaal of psychisch opzicht behoefte aan ons. Vaak hebben ze ook veel sociale ondersteuning nodig, omdat sommigen van hen in een groot sociaal isolement verkeren.

Het is natuurlijk ons doel om hun welzijn, hun ontplooiing en hun aanpassing te bevorderen in een omgeving die niet in eerste instantie voor hen bestemd is. Van sommigen leven nog de ouders (die zelf soms ook in een rusthuis wonen). We moeten onze positie dus omdraaien: in plaats van ouderen te helpen in samenwerking met hun kinderen, moeten we namelijk jongere mensen (die soms jonger zijn dan bepaalde medewerkers van het rusthuis) helpen in samenwerking met hun ouders.

We proberen ook de contacten van onze paar 'jongeren' met onze oudere bewoners te bevorderen. Dankzij de dagelijkse activiteiten lukt dat. Een van onze bewoonsters beschouwt zich trouwens als 'assistent-groepsleidster' en helpt heel vaak onze echte groepsleidster.

Doordat we rekening houden met al deze eigenaardigheden, kunnen onze 'jongeren' zich in onze instelling ontplooien.

Moreel en religieus oogpunt:

Wie dat wil, krijgt eenmaal per week de pastoor van de parochie op bezoek.
Elke maand en op de diverse religieuze feestdagen wordt een mis gevierd.
Iedereen is vrij om te geloven wat hij of zij wil.

Operationalisering van het levensproject

Zwaartepunt van het levensproject	Specifieke doelstellingen	Operationele doelstellingen	Aan te wenden middelen	Verwachte resultaten	Jaarlijkse toezichtindicatoren
Sociale contacten	Contacten onderhouden met de omgeving van vóór de opname	Familieleden en vrienden uitnodigen voor de activiteiten	Het maandelijkse activiteitenprogramma uitdelen	Welzijn van de bewoners	Aantal deelnemers aan de activiteiten
Sociale contacten	Isolement tegengaan	Gebruik van maaltijden in de eetzaal voorstellen	Bewoners uitnodigen om beneden te eten	Betere levensstijl	Aantal maaltijden geserveerd in de eetzaal
Individualisering van de bewoner	Respect voor ieder individu	Iedereen is anders	Persoonlijk meubilering van de kamers bevorderen	Aantrekkelijkere kamers dan wanneer ze allemaal hetzelfde zijn	Differentiatie van de kamers
Professionalisme van het personeel	Doorgaan met trainen van het personeel	Permanente vorming	Twee/drie trainingen per jaar organiseren	Liefde voor het vak	Welzijn van het personeel