Projet de Vie

Nos Valeurs :

- Se centrer sur la personne âgée.
- Le respect.
- La qualité de vie.
- Le professionnalisme.

Introduction :

La maison de repos, implantée en milieu urbain est adéquate à l'hébergement de personnes âgées issues de ce milieu. Nous y accueillons des résidents valides et semi-valides. Bien sûr, les résidents peuvent, quelle que soit l'évolution de leur état de santé/dépendance, rester chez nous jusqu'à leurs derniers jours. De sorte que chacun puisse y trouver sa place.

La capacité d'hébergement de +/- 90 lits lui confère une dimension humaine. Aussi le climat qui règne dans l'établissement peut se définir comme familial et convivial.

Le règlement d'ordre intérieur met l'accent sur la liberté et le respect du résident. Les relations avec les familles sont vécues davantage comme un partenariat afin de développer des objectifs communs autour de la personne âgée et lui offrir un encadrement rassurant.

Analyse sociologique :

Nous pouvons dire que les niveaux socioculturel et socio-économique de nos résidents sont moyens. Ils nous renvoient au mode de vie des résidents et à leurs attentes.

La population parfois issue de milieu à revenus modestes, ou de niveau social moyen souhaite que nous adaptions les activités, le quotidien et les projets, à leurs habitudes de vie. Il nous faut rester à la portée de tous. Cela n'exclut en rien le critère « qualité » qui quoi qu'il en soit, demeure une priorité. D'autre part, les limites financières de certains résidents font que nous collaborons étroitement avec les familles. De plus, chaque fois que nécessaire, nous sollicitons les services sociaux : C.P.A.S. ou autres et les administrateurs de biens. Cette étroite collaboration est rassurante pour la personne âgée, et indispensable pour son adhésion au projet proposé.

Les résidents ont une dépendance physique et psychologique parfois très différente. Ce sont ces différences qui enrichissent les relations humaines. La solidarité se vit au quotidien. Les plus valides se sentent utiles, sont valorisés.
Aussi pour que chacun puisse se retrouver dans un cadre de vie adapté à ses besoins, deux salles à manger et salle de séjour sont proposées. De sorte que, l'une fréquentée par les personnes désorientées et dépendantes, bénéficie d'une surveillance constante, d'un encadrement adéquat et d'un mobilier fonctionnel. L'autre, de conception plus familiale, permet davantage d'autonomie, d'initiative, de liberté. Cette différence de niveau de dépendance physique et psychologique, demande au personnel d'être constamment attentif aux besoins de chacun.

Point de vue architecture :

Un ouvre porte à code numérique sécurise l'accès de la porte d'entrée, et préviennent des risques de fugue. Cette entrée est également dotée d'une surveillance vidéo.
Deux salles communautaires proposées permettent à chacun un espace de vie correspondant à son choix.
Les bâtiments à étages disposent de deux ascenseurs.

Nous encourageons les résidents à personnaliser leur chambre, à apporter un maximum de leur mobilier s'ils le désirent.
Les couloirs sont de longueur réduite et desservent au maximum quatre chambres. Cet agencement est propice à la convivialité et favorise les repères.
Une cour intérieure, aménagée en jardin lors de la belle période, est accessible à chacun y compris aux personnes à mobilité réduite.

Un salon fumeur est réservé aux adeptes.

Point de vue individuel :

Le choix de nos résidents pour notre maison est souvent le même : le côté familial de notre établissement. Notre maison de repos est tenue par notre famille depuis 1984. Ce fût d'abord nos parents (M. et Mme Jongen Jean et Lucienne). En 1989, Philippe Jongen est venu remplacer Lucienne, sa maman. En 1995, Olivier Jongen est venu remplacer Jean,son papa. Ce côté familial est essentiel pour nous parce qu'il semble si important pour nos résidents.

Le professionnalisme, la qualité de vie:

Le personnel est soucieux à la fois d'adapter les aides appropriées, mais aussi d'encourager la personne valide à développer sa capacité d'autonomie.
L'équipe pluridisciplinaire est compétente, en recherche permanente de répondre aux besoins des résidents. Lors des réunions d'équipe, le résident est remis au centre de nos préoccupations. L'infirmière responsable met à jour ses différents besoins et évalue les réponses apportées.

Des formations sont suivies par le personnel afin que l'équipe progresse et puisse garantir un service de qualité.

Chaque résident est considéré dans toute son individualité. Dans la relation, la qualité de vie est synonyme de tolérance et d'écoute. Notre rôle n'est pas de nous substituer aux familles, mais, quand celle-ci est inexistante ou inefficace, nous tentons d'y pallier.
Par exemple, en termes de courses personnelles, d'aide dans certaines démarches administratives, de différents contacts souhaités.

Chacun sait que l'alimentation est un aspect très important pour la personne âgée.
Pour cette raison, les repas sont préparés sur place «comme à la maison », les menus sont équilibrés et repensés à chaque changement de saison. Les régimes sont respectés et le service soigné.
La courbe de poids, l'hydratation sont des éléments qui nous soucient et qui font partie de l'aide à la vie journalière.

Point de vue social :

Les familles sont toujours associées aux changements qui surviennent à leur parent : état de santé, projet, difficultés, …Sur demande des repas peuvent être servis aux visiteurs afin de perpétuer certaines habitudes familiales ou amicales. Lors d'excursions, les aides bénévoles sont les bien venues. C'est également l'occasion de lier des contacts entre les familles des différents résidents. Un tissus social est préservé.

L'ouverture sur l'extérieur :

- Des services sont proposés : coiffeuse, pédicure et si nécessaire, soins palliatifs.
- Collaboration avec d'autres professionnels : comme le dentiste, l'opticien…
- Différentes activités ou ateliers : le jeu de cartes, scrabble, le loto, la bibliothèque, après-midi récréative.
- Possibilité de faire des courses.
- Des stagiaires de différentes écoles sont aussi un apport enrichissant.
- A la demande, des transports sont organisés afin de permettre par exemple un retour en famille, une visite chez un proche ..
- Excursion organisée 2x/an….(dont le traditionnel repas de moules)

La vie à l'intérieur :

- Les anniversaires sont fêtés 1x/mois, agrémentés de la présence d'un accordéoniste. Les familles sont invitées.
- Les fêtes du calendrier sont des repères dans le temps et des occasions de festivités, de créativité : la fête des Rois, la chandeleur, Pâques, St Nicolas,Noël…..
- Les ateliers proposés selon les moments et la saison: Cuisine, bricolage, gymnastique douce, chant, jeux de société….
- Les visites sont libres toute la journée.
- Nous encourageons activement les résidents à profiter de l'extérieur dès que les conditions climatiques le permettent.

L'aspect communication :

Le conseil des résidents est toujours planifié et organisé chaque trimestre. Les nouveaux résidents sont présentés aux autres pensionnaires afin de favoriser leur intégration.

La direction attentive aux besoins, aux demandes, est présente un maximum de temps afin d'être plus proche du personnel et des résidents. Des réunions d'équipe sont organisées régulièrement. Un panneau d'affichage reprend les informations des diverses activités de la semaine. Le terme « familial » est bien distinct de « familiarité » : le tutoiement est proscrit.

Résidents de moins de 60 ans :

Dans le respect de la législation, nous pouvons accueillir quelques résidents de moins de 60 ans (maximum 5 résidents). Pour ces résidents, nous essayons de nous adapter à leurs besoins spécifiques.

Nos éventuels « jeunes » résidents sont généralement autonomes, physiquement parlant, mais ont très souvent besoin de nous du point de vue mental ou psychologique. Souvent également, ils ont besoin d'un soutien social important car certains d'entre eux sont parfois très isolés socialement.

Notre but est bien sûr de favoriser leur bien-être, leur épanouissement, leur adaptation dans un environnement qui ne leur est pas initialement destiné. Certains ont encore leur parents (parfois eux-mêmes également en maison de repos). Ils faut donc que nous inversions notre position, à savoir que nous ne devons plus aider des gens âgés en collaboration avec leurs enfants, mais aider des personnes jeunes (parfois plus jeunes que certains travailleurs de la maison) en collaboration avec leurs parents.

Nous essayons aussi de favoriser les contacts de nos quelques « jeunes » avec nos résidents plus âgés. Les animations quotidiennes y parviennent. L'une nos résidentes se considère d'ailleurs comme « aide-animatrice » et assiste très souvent notre animatrice en titre.

C'est bien garder toutes ces spécificités en tête qui permettra à nos « jeunes » de s'épanouir dans notre institution.

Point de vue moral et religieux :

L'abbé de la paroisse visite les personnes qui le désirent 1x/semaine.
Une messe est célébrée chaque mois ainsi qu'aux différentes fêtes religieuses.
Chacun a la liberté de ses convictions.

Opérationnalisation du projet de vie

Axe du projet de vie	Objectifs spécifiques	Objectifs opérationnels	Moyens à mettre en œuvre	Résultats attendus	Indicateurs de suivi annuel
Contacts sociaux	Maintenir les contacts avec l'environnement d'avant l'entrée	Inviter les familles et amis aux animations	Donner le programme mensuel des animations	Bien-être résidents	Nombre de participants aux animations
Contacts sociaux	Combattre l'isolement	Proposer repas en salle	Inviter les résidents à manger en bas	Meilleure hygiène de vie	Nombre de repas servis en salle-à-manger
Individualisation de la personne	Respect de chaque individu	Chaque personne est différente	Favoriser l'ameublement personnel des chambres	Chambres plus attrayantes que si toutes étaient identiques	Différenciation des chambres
Professionnalisme du personnel	Continuer à former le personnel	Formation continuée	Organiser deux/trois formations par an	Amour du métier	Le bien-être du personnel